

Kundenhinweise

Garantie

Der KFZ-Hersteller kann auf Grund von technischen Veränderungen die Fahrzeuggarantie verweigern. Daher bieten wir Ihnen eine Zusatzgarantie an, um diesem Risiko entgegenzuwirken. Unser Partner ist die Mobile Garantie Deutschland GmbH. Die Versicherungsbedingungen können Sie über uns erhalten.

Wir bieten Ihnen zwei Jahre Garantie auf die Steuergerätesoftware. Softwareupdates durch den Hersteller sind hiervon ausgenommen.

TÜV / StVO

Bei der Verwendung unserer Produkte erlischt i.d.R. die allgemeine Betriebserlaubnis und damit der Versicherungsschutz und die Zulassung. Das Fahrzeug darf somit nicht mehr auf öffentlichen Straßen betrieben werden.

Um dies zu verhindern bieten wir für die meisten Umbauten TÜV Gutachten an. Wir können nicht garantieren, dass immer und für alle Modelle eine Abnahme erfolgt.

Ebenso ist besonders bei einer V-Max Aufhebung zu prüfen, ob die Reifen für die neue Endgeschwindigkeit zugelassen sind.

Der Fahrzeughalter ist verpflichtet, die Versicherung und den TÜV umgehend über die Änderungen zu informieren.

Softwareupdates durch Hersteller

Sie sollten Ihre Werkstatt auf das Chiptuning hinweisen, da es ansonsten passieren kann, dass diese bei einem Werkstattaufenthalt ein Softwareupdate einspielt und dabei die Leistungssteigerung verloren geht.

Sollte dies passiert sein, können wir Ihnen zu vergünstigten Konditionen die Daten wieder einspielen.

Rückrüstung

Generell bieten wir Ihnen an, Ihr Fahrzeug zu vergünstigten Konditionen wieder in den

Ursprungszustand zurück zu setzen. Hierfür bewahren wir Ihre Daten auf. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie von diesem Angebot Gebrauch machen möchten.

Benzin

Durch die Leistungssteigerung kann insbesondere bei leistungsstarken und/oder sehr hochdrehenden Motoren ein höherwertiger Kraftstoff erforderlich sein. Generell empfehlen wir daher, Kraftstoffe mit mindestens 98 Oktan zu tanken.

Motorpflege

Bitte achten Sie immer darauf, dass Motoren warmgefahren werden, bevor die volle Leistung abgerufen wird. Gerade bei Turbomotoren ist dies wichtig, ebenso wie eine Kaltlaufphase.

Widerrufsrecht

Da es sich bei Chiptuning, TÜV-Gutachten und Versicherungen um Einzelanfertigungen handelt, können diese weder zurückgegeben werden, noch gibt es hierzu ein Widerrufsrecht.

Reklamationen

Die von uns angegebenen Leistungswerte können mit den tatsächlichen Werten differieren. Dies liegt schon allein daran, dass bereits die Serienmotoren Leistungsabweichungen haben.

Reklamationen auf Grund von Abweichungen von mehr als 8% können wir nur annehmen, wenn diese durch einen Boschdienst innerhalb von 14 Tagen nach Fahrzeugbearbeitung protokolliert und uns schriftlich zur Verfügung gestellt wurden. Für Nachbesserungen wird ein Termin benötigt.

Für Vorschäden kann die Silicon Computer GmbH nicht haftbar gemacht werden. Diese sind vom Kunden vor der Bearbeitung mitzuteilen.

Bei Dieselfahrzeugen (insbesondere ohne Rußpartikelfilter) ist ein verstärktes Rußverhalten möglich und kein Reklamationsgrund.

Name: _____

Unterschrift: _____